



ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ანგარიში

2024 წელი

წინამდებარე ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ანგარიში ასახავს 2024 წლის მონაცემებს ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების იმპლემენტაციის შედეგებს, მასზე დაფუძნებით იდენტიფიცირებულ ძირითად მიღწევებს და გასაუმჯობესებელ საკითხებს. ბოლო პერიოდში თქუ-ში განხორციელებული მონიტორინგის ფარგლებში მიღებული რეკომენდაციების შესრულების თაობაზე გადაიდგა არაერთი მნიშვნელოვანი ნაბიჯი ინსტიტუციური, პროფესიული და ორგანიზაციული გაძლიერების მიმართულებებით.

საანგარიშო პერიოდში უნივერსიტეტში ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების იმპლემენტაცია წარიმართა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის მიზნების ფარგლებში, რაც, უპირველეს ყოვლისა, მოიცავდა უნივერსიტეტის მისიის და მიზნების მიღწევის მხარდაჭერას, ეროვნული და საერთაშორისო საგანმანათლებლო სტანდარტების უნივერსიტეტში დანერგვის გზით, რისთვისაც უნივერსიტეტში განსაზღვრულია ხარისხის სტანდარტები, უზრუნველყოფილია ხარისხის სტანდარტებთან შესაბამისობის შეფასება დამეფასებლის შედეგებზე დაფუძნებით ხარისხის გაუმჯობესება. ასევე აღსანიშნავია, რომ საანგარიშო პერიოდში დაინერგა განახლებული ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ფოკუსირებულია დააკმაყოფილოს სტუდენტებისა და სხვა შესაბამისი დაინტერესებული მხარეების საჭიროებები და მოლოდინები. განახლებულმა სისტემამ და მექანიზმებმა უნივერსიტეტს მეტი შესაძლებლობა მისცა გაუმჯობესებაზე მიმართული მექანიზმების გამოყენებით, ორიენტირებული იყოს სტუდენტების, პერსონალის თუ სხვა დაინტერესებული პირების კმაყოფილებაზე და უზრუნველყოფს, რომ შეთავაზებული მომსახურება შეესაბამებოდეს მათ მოთხოვნებს. აღნიშნული ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, სტუდენტებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების მოთხოვნების საპასუხოდ და მათი კმაყოფილების მისაღწევად უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის საქმიანობის ხარისხის შეფასებასა და განვითარებას ყველა მიმართულებით - საგანმანათლებლო პროგრამები, სწავლა-სწავლება, სერვისები, რესურსები, ინტერნაციონალიზაცია, კვლევა, მართვა, საზოგადოების განვითარებაში შეტანილი კონტრიბუცია, საგანმანათლებლო სივრცეში პოზიციონირება, რის შედეგად უფრო მეტი ძალისხმევა იქნა მიმართული არა მხოლოდ იმპლემენტაციის პროცედურებზე, არამედ შედეგების ეფექტიანობაზე.

აღნიშნული სისტემა ორიენტირებულია მიღწეული შედეგების განმტკიცებასა და გაუმჯობესებაზე, ინსტიტუციური სარგებლის მოტანაზე და პირდაპირ ეხმიანება უნივერსიტეტის მისწრაფებას მიაღწიოს მდგრად წარმატებას. უნივერსიტეტში დანერგილი ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები უმნიშვნელოვანესი ინსტრუმენტია

საგანმანათლებლო საქმიანობის პროდუქტიულობისა და ეფექტიანობის შესაფასებლად. აღნიშნული შეფასებების ფარგლებში გაცემული რეკომენდაციები ხელს უწყობს საგანმანათლებლო საქმიანობის ხარისხის თვისობრივ გაუმჯობესებას. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის, როგორც უნივერსიტეტში ხარისხის მენეჯმენტსა და შეფასებაზე პასუხისმგებელი რგოლის, ძირითადი შედეგი გამოიხატება გაცემული რეკომენდაციების შესრულებაში. აღსანიშნავია, რომ სამსახურის პროაქტიული მიდგომით, ასევე პროცესებში ჩართული დაინტერესებული მხარეების (სტუდენტების, პერსონალი, კუსრდამთვერებულები, დამსაქმებლები, პარტნიორი ორგანიზაციები) აქტიური ჩართულობის შედეგად, რეკომენდაციების შესრულება მნიშვნელოვნად გაუმჯობესდა. განსაკუთრებით მისასალმებელია, რომ გაიზარდა სამსახურის მიერ გაცემული სისტემური/მნიშვნელოვანი რეკომენდაციების შესრულების მაჩვენებელი. წინამდებარე ანგარიშში მოყვანილია გაცემული რეკომენდაციების შესრულებით მიღებული პოზიტიური შედეგის არაერთი წარმატებული მაგალითი. ამასთანავე, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიზანია მიღწეულ იქნეს რეკომენდაციების შესრულების კიდევ უფრო მაღალი მაჩვენებელი, რისთვისაც იგეგმება პროცესების ავტომატიზაციის პლატფორმების დანერგვა და სამსახური მუშაობს რეკომენდაციების შესრულების მონიტორინგის ელექტრონულ სისტემაზე. სისტემა საშუალებას მისცემს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს ზედამხედველობა გაუწიოს უნივერსიტეტში მიმდინარე საგანმანათლებლო საქმიანობის ყველა ძირითად პროცესს და გაზარდოს მისი ეფექტიანობა რეკომენდაციების შესრულების მეშვეობით. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობის წარმატებასა და განხორციელებული შეფასებების მაღალ ხარისხზე მიუთითებს საგანმანათლებლო პროგრამების რეაქრედიტაციის მიზნით განხორციელებული გარე შეფასების დადებითი შედეგები-წარმატებით გავლილი აკრედიტაციის პროცესები, ასევე შიდა კვლევების შედეგები, რითაც დასტურდება როგორც ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობით, ასევე სამსახურის საქმიანობით კმაყოფილება. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ძალისხმევა მიმართულია, როგორც ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის, ასევე ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესებზე პასუხისმგებელი გუნდის უნარების მუდმივ განვითარებასა და შესაძლებლობების გაძლიერებაზე, რათა უნივერსიტეტში დანერგილი ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა იყოს საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისი, ხოლო სამსახურის საქმიანობა სანდო, ხარისხიანი და ეფექტიანი.

2024 წელს ხარისხის მექანიზმების გამოყენების შედეგად მიღებული შედეგების ანალიზზე დაფუძნებით, სამსახურმა განსაზღვრა რეკომენდაციები შემდეგი მიმართულებებით:

- ▶ საგანმანათლებლო პროგრამებში, პრაქტიკული კომპონენტის გაძლიერების შესახებ, ასევე არსებულ დამსაქმებლებთან თანამშრომლობის განვითარების და ახალი დამსაქმებლების მოძიების შესახებ;
- ▶ საერთაშორისო სტუდენტების მოზიდვის მექანიზმების განვითარების შესახებ;
- ▶ პროგრამების სწავლის შედეგების გადახედვისა და მათი შემდგომი დახვეწის მიზნით კურიკულუმის რუკების შემუშავების შესახებ უნივერსიტეტში მოქმედი ყველა პროგრამისათვის;
- ▶ სტომატოლოგიის საგანმანათლებლო პროგრამების დარგობრივ მახასიათებელთან შესაბამისობაში მოყვანის შესახებ, მათ შორის პერსონალის გადამზადების და კლინიკის მოწყობასთან დაკავშირებით;

- ▶ აკადემიური და მოწვეული პერსონალისათვის სწავლის შედეგებთან და კურიკულუმის რუკებთან დაკავშირებით ტრენინგების ჩატარების შესახებ.
- ▶ პროგრამებში სწავლებისა და შეფასების საუკეთესო პრაქტიკის დანერგვის მიზნით პროგრამების განხორციელების პროცესში მაღალკვალიფიციური უცხოელი პერსონალის ჩართვის შესახებ;
- ▶ სტუდენტთა შეფასებისას უკუკავშირის მექანიზმების დახვეწის შესახებ;
- ▶ სტუდენტთა პროფესიონალური ქცევისა და ეთიკის განვითარებაზე ყურადღების გაძლიერებისა და მათთვის სხვადასხვა ტრენინგებისა თუ ღონისძიების, ასევე პლაგიატზე ცნობადობის ამაღლებისთვის მიმართულ სემინარები/ტრენინგები/ღონისძიებების შეთავაზების შესახებ;
- ▶ სასწავლო რესურსების განვითარების, ასევე ინტენსიური ტრენინგებისა და კონსულტაციების შეთავაზების შესახებ სტუდენტებისა და პერსონალისთვის საერთაშორისო სამეცნიერო ბაზებთან, ასევე შიდა ბაზებთან მუშაობასთან დაკავშირებით, ასევე ელექტრონული სასწავლო ბაზის განვითარების შესახებ;
- ▶ უნივერსიტეტის პერსონალის მართვის პოლიტიკის გადახედვის პერსონალის შეფასების მექანიზმების განვითარების შესახებ;
- ▶ უნივერსიტეტის ბრენდინგის გასაძლიერებლად შესაბამისი სტრატეგიების და მიდგომების განახლებისა და განვითარების შესახებ;
- ▶ უნივერსიტეტის შემდგომი ინსტიტუციური და კორპორატიული განვითარების მიზნით, ასევე ხარისხის კულტურის თანმიმდევრულად დანერგვის მიზნით, უნივერსიტეტის იმ დროსარსებული არსებული სტრუქტურის და სტრუქტურული ერთეულების ანალიზის და მის შედეგებზე დაფუძნებით შესაბამისი მაკორექტირებელი ღონისძიებების განხორციელების შესახებ;
- ▶ შიდა კომუნიკაციის სისტემის განვითარების შესახებ;
- ▶ სერვისების განამახორციელებელი სტრუქტურული ერთეულის როლის და რესურსების გაზრდის შესახებ;
- ▶ უნივერსიტეტში მოქმედი მარეგულირებელი დოკუმენტაციის შინაარსის განახლების შესახებ;

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ განსაზღვრული რეკომენდაციების გათვალისწინებით:

- ✓ გადაიხედა და განვითარდა საგანმანათლებლო პროგრამები და გაძლიერდა პრაქტიკული კომპონენტი;
- ✓ დაინერგა საგანმანათლებლო პროგრამის შიდა ყოველწლიური ანაგარიშების წარმოება;
- ✓ დაინერგა სტრუქტურული ერთეულების მიერ ანგარიშების წარმოების პროცედურა;

✓ შემუშავებული იქნა სახელმძღვანელო პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალისათვის;

✓ ჩატარდა საინფორმაციო შეხვედრები და ტრენინგები პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალისთვის;

✓ ჩატარდა საინფორმაციო შეხვედრები ტრენინგები ადმინისტრაციული პერსონალისთვის;

✓ ჩატარდა ინდივიდუალური შეხვედრები ყველა სტრუქტურულ ერთეულთან;

✓ შემუშავებული და დანერგილ იქნა უკუკავშირის პროცედურა;

✓ უნივერსიტეტმა წინა წელს რამდენიმე პროგრამის რეაკრედიტაცია უზრუნველყო, მზადდება აკრედიტაციისთვის ბიზნესის ადმინისტრირების რუსულენოვანი საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა წარსადგენად. ასევე მიმდინარეობს შრომის ბაზრის ტენდენციების ანალიზი ახალი პროგრამების ინიცირების კონტექსტში.

✓ სამსახურის ჩართულობით შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებთან ერთად დაინერგა აკადემიური პერსონალის აკადემიური და სამეცნიერო პროდუქტიულობის შეფასება.

✓ წლიური ანგარიშებზე დაფუძნებით სამსახურის მიერ განსაზღვრული რეკომენდაციები და მოსაზრებები გადაეცა სამოქმედო გეგმის შესრულების მონიტორინგის ჯგუფს რომელმაც დაამუშავა და უზრუნველყო სამოქმედო გეგმაში შესაბამისი ჩარევების განხორციელება/განახლება;

✓ განახლდა ყველა სტრუქტურული ერთეულის პერსონალის სამუშაო აღწერილობები, შემუშავებულია სტრუქტურული ერთეულის დებულებების ახალი რედაქციის პროექტები;

✓ სამსახურის ჩართულობით შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებთან ერთად შემუშავდა აკადემიური პერსონალის აკადემიური და სამეცნიერო პროდუქტიულობის შეფასების ახალი სისტემა.

✓ ადამიანური რესურსების მართვის დეპარტამენტისა და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის კოორდინაციით შემუშავებული იქნა საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისი პერსონალის მართვის პოლიტიკა;

✓ სამსახურის კოორდინაციით გადაიხედა და განახლდა სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგმვის მეთოდოლოგია, რომელშიც სხვა მნიშვნელოვან ფაქტორებთან ერთად გათვალისწინებული იქნა უნივერსიტეტში სწავლა სწავლების ხარისხის კონცეფციის ძირითადი ასპექტები, დარგობრივი მახასიათებლების მოთხოვნები.

✓ გადაიხედა სტრატეგიული დაგეგმარების მეთოდოლოგია და სამოქმედო გეგმების შესრულების მონიტორინგის მექანიზმები და ინსტრუმენტები.

1. პროგრამისა და სწავლა-სწავლების ხარისხის შეფასების მექანიზმების შედეგები

საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა სწავლების ხარისხის შეფასების თვალშიმომხედო მექანიზმების გამოყენებით უზრუნველყოფილი იქნა უნივერსიტეტში მოქმედი

თითოეული პროგრამისა და სწავლა - სწავლების ხარისხის შეფასება. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ დამუშავებული და გაანალიზებული იქნა შეფასების შედეგები. ამავდროულად მიღებული შედეგები გაანალიზდა წინა წლის შედეგებთან ბმაში.

შეფასების შედეგად გამოვლინდა, რომ უნივერსიტეტში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამები და სწავლა სწავლების ხარისხი თვასებადია უნივერსიტეტის შიდა და გარე მარეგულირებელ ჩარჩოსთან(დადგენილ სტანდარტებთან), ამასთანავე წინა წლის შედეგებთან შედარებით ანალიზმა ცხადყო, რომ გაუმჯობესებულია როგორც რაოდენობრივი, ასევე თვისებრივი მაჩვენებლები. აღნიშნული პროგრესი განსაკუთრებით ცხადად გამოიკვეთა დაინტერესებული მხარეების (სტუდენტების, პერსონალის, კურსდამთავრებულების) გამოკითხვის შედეგებში, რომელიც რეგულარულად ტარდება უნივერსიტეტში საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა სწავლების ხარისხის გასაუმჯობესებლად. 2023-2024 სასწავლო წლის შეჯამების მიზნით ჩატარებული სტუდენტების გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უნივერსიტეტში სწავლების ხარისხით კმაყოფილების დონე მაღალია.

მიუხედავად იმისა, რომ გამოკითხვის შედეგების მიხედვით, არ იკვეთება საყურადღებო და მკვეთრად პრობლემატური საკითხები, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ გამოკითხვის შედეგები დამუშავდა სხვა და სხვა ასპექტით კმაყოფილების ჭრილში, მოახდინა, ძირითადი მიგნებების იდენტიფიცირება და მასზე დაფუძნებით შესაბამისი რეკომენდაციების განსაზღვრა.

2. სტუდენტების შეფასების სისტემა

სტუდენტთა შეფასების სისტემასთან მიმართებით სტუდენტთა პასუხები გვაძლევს იმის თქმის საფუძველს, რომ შეფასების სისტემასთან, შეფასების კრიტერიუმებთან, შეფასების გამჭვირვალობასა თუ სამართლიანობასთან დაკავშირებით საყურადღებო საკითხები არ გამოკვეთილა. სტუდენტები ინფორმირებულნი არიან მოქმედი შეფასების სისტემის შესახებ, შეფასების კრიტერიუმები მათთვის მკაფიოა, სტუდენტების აზრით, შეფასების მეთოდები და შინაარსი შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამის თუ სასწავლო კურსის შინაარსს და შეფასებები სამართლიანია. სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგების მიხედვით, უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ყოველთვის მზად არის გაუწიოს სტუდენტს ინდივიდუალური კონსულტაცია, ასევე სტუდენტებს აქვთ შესაძლებლობა მიიღონ სათანადო კონსულტაცია საბაკალავრო ნაშრომის ხელმძღვანელისგან. 2023-2024 წლების ანგარიში ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების გამოყენების შედეგების შესახებ. ასევე ლიტერატურით სტუდენტთა კმაყოფილება საშუალოზე მაღალია. სტუდენტთა მიერ უცხო ენის კომპონენტის სწავლების დონით კმაყოფილება საკმაოდ მაღალია.

3. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მიერ

პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი 5 ქულიან სკალაზე აფასებდა საგანმანათლებლო პროგრამების სხვადასხვა ასპექტებს. ყველა კრიტერიუმის მიხედვით პერსონალმა პროგრამები მაღალი ქულით შეაფასა.

დასკვნები და რეკომენდაციები საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა სწავლების ხარისხის შეფასებასთან დაკავშირებით:

1. აღსანიშნავია სტუდენტთა მიერ უნივერსიტეტში სწავლების ხარისხისა და პროფესორ-მასწავლებლების კომპეტენციების შეფასება - შეიძლება ითქვას, გამოკითხვის შედეგების მიხედვით, უნივერსიტეტის ძლიერი მხარე სწორედ მაღალი ხარისხის სწავლება და მაღალკვალიფიციური აკადემიური პერსონალია.
2. 2024 სასწავლო წლის სტუდენტების გამოკითხვის შედეგად, არ გამოვლენილა პრობლემური საკითხები, თუმცა გამოიკვეთა საყურადღებო მიმართულებები, რაც ხშირად სტუდენტთა ინფორმირების დონეს უკავშირდება.
3. საგანმანათლებლო პროგრამების შინაარსობრივ მხარესთან დაკავშირებით, სტუდენტთა კმაყოფილება მაღალია, თუმცა სტუდენტთა ნაწილი ითხოვს საგანმანათლებლო პროგრამებში პრაქტიკული კომპონენტის გაძლიერებას. აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით უკვე გადადგმულია ნაბიჯები და საგანმანათლებლო პროგრამებში განხორციელებულია ცვლილებები 2023 წელს. აქედან გამომდინარე, ამ ეტაპზე, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური დააკვირდება აღნიშნული საკითხის შეფასებას დინამიკაში და მხოლოდ შემდეგი გამოკითხვის შედეგად გასცემს დამატებით რეკომენდაციას (საჭიროების შემთხვევაში).
4. რეკომენდებულია შეფასდეს სასწავლო კურსების ფარგლებში პრაქტიკული დავალებების შესრულების შესაძლებლობები. ეს შესაძლოა განხორციელდეს საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელების და აკადემიური პერსონალის მიერ.

ინსტიტუციური და ორგანიზაციული განვითარების შეფასება

უნივერსიტეტში ინსტიტუციური და ორგანიზაციული განვითარების შეფასების მიზნით უზრუნველყოფილი იქნა ხარისხის უზრუნველყოფის შემდეგი მექანიზმების გამოყენება:

- ▶ საერთაშორისო თანამშრომლობისა და ინტერნაციონალიზაციის შეფასება;
- ▶ სერვისების შეფასება;
- ▶ მატერიალური, საბიბლიოთეკო, ინფორმაციული და ფინანსური რესურსების შეფასება;
- ▶ უნივერსიტეტის მართვის ეფექტიანობის შეფასება;

სერვისების და მატერიალური, საბიბლიოთეკო, ინფორმაციული და ფინანსური რესურსების შეფასების მექანიზმები და ინსტრუმენტები:

სტუდენტებისა და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვა; ინტერვიურება; შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების მიერ წარმოდგენილი წლიური ანგარიშები ანალიზი. ინსტიტუციურ დონეზე მიღწეული და საგანმანათლებლო სივრცეში პოზიციონირების შედეგების შეფასების მექანიზმები და ინსტრუმენტები: სტუდენტებისა და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვა- კმაყოფილების კვლევა უნივერსიტეტის საქმიანობის სხვა და სხვა ასპექტებით. შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების მიერ წარმოდგენილი წლიური ანგარიშების ანალიზი. უნივერსიტეტის

მართვის ეფექტიანობის მონიტორინგის შედეგების ანალიზი . საგანმანათლებლო სივრცეში ინსტიტუციის პოზიციონირების შედეგების შეფასება. საზოგადოების განვითარებაში წვლილის შესატანად განახორციელებული აქტივობების შეფასება.

ინტერნაციონალიზაციისა და საერთაშორისო ურთიერთობების შეფასება უნივერსიტეტის სტუდენტების მიერ გამოკითხვის მეშვეობით შეფასებული იქნა ინტერნაციონალიზაციის კომპონენტი, გამოკითხვის შედეგებმა აჩვენა, რომ მიუხედავად იმისა, რომ ინტერნაციონალიზაციის ბლოკის დებულებებს მაღალი შეფასება აქვს, კვლავ საყურადღებო საკითხად რჩება სტუდენტთა ინფორმირებულობის დონე და რეკომენდებულია, გაიმართოს კიდევ ერთი შეხვედრა სტუდენტებთან, სადაც საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური გააცნობს სტუდენტებს უნივერსიტეტში არსებულ საერთაშორისო შესაძლებლობებს, გაცვლით პროგრამებს, მათში მონაწილეობის პირობებს და სხვ. პანდემიით გამოწვეული სოციალური დისტანცირებისა და დისტანციური სწავლების პირობებში, შესაძლებელია ონლაინ შეხვედრები ჩანაცვლდეს საინფორმაციო გაგზავნით, რათა სტუდენტებს ხელთ ჰქონდეთ საჭირო ინფორმაცია.

უნივერსიტეტის პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვის შედეგების თანახმად, უნივერსიტეტში საერთაშორისო თანამშრომლობისა და ინტერნაციონალიზაციის ხელშეწყობის მექანიზმების აღმწერი დებულებები პერსონალმა 3 ქულიანი შკალით შეაფასეს. რესპონდენტების უმეტესობა ეთანხმებოდა მოსაზრებას რომ მათთვის ხელიმისაწვდომია საერთაშორისო ელექტრონული ბაზები და აქვთ ამ ბაზების გამოყენებაში მხარდაჭერა, რომ გაცვლითი პროგრამების კონკურსში მონაწილეობის კრიტერიუმები სამართლიანი და გამჭვირვალეა, რომ უნივერსიტეტი მხარს უჭერს პერსონალს საერთაშორისო კონფერენციებში მონაწილეობაში. შედარებით ნაკლები ქულა მიიღო დებულებამ „ინფორმირებული ვარ საერთაშორისო თანამშრომლობის შესახებ (მემორანდუმები, უცხოელი პარტნიორები)“.

მნიშვნელოვანია რომ პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი დაინტერესებულია სხვადასხვა ღონისძიებებით, რომელიც საერთაშორისო თანამშრომლობის გაძლიერებას ემსახურება. ყველაზე მაღალი ინტერესია უცხოელი პროფესორების მონაწილეობით ტრენინგების/სამუშაო შეხვედრების/სემინარების მიმართ. შედარებით ნაკლებია მობილობის პროგრამის მიმართ. თუმცა ორ მესამედზე მეტი დაინტერესებულია საერთაშორისო მობილობით.

სტუდენტების საერთაშორისო მობილობის პროგრამებში მონაწილეობის წახალისების მიზნით, უნივერსიტეტი მუდმივად ცდილობს სხვადასხვა ქვეყნებში გაცვლითი სასტიპენდიო და სამეცნიერო პროგრამების შესახებ ცნობიერების ამაღლებას. ინფორმაცია განახლებად რეჟიმში ქვეყნდება უნივერსიტეტის ვებ-გვერდსა და სოციალურ ქსელში. გარდა ამისა, უნივერსიტეტის საერთაშორისო სამსახურში აქტიურ კონსულტაციებსა და მხარდაჭერას უწევს სტუდენტებსა და პერსონალს საერთაშორისო პროექტებსა თუ პროგრამებში ჩართვის მიზნით. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, კვლავ გასაუმჯობესებლ მხარედ რჩება, სტუდენტებისა და პერსონალის საერთაშორისო აქტივობებში ჩართვის მაჩვენებლების ზრდა. გამომდინარე აქედან რეკომენდებულია შესწავლილი იქნას თითოეულ ფაკულტეტზე სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალის ინტერესები, საჭიროებები საერთაშორისო ურთიერთობებისა და საერთაშორისო პროექტებში ჩართულობასთან მიმართებით და კვლევის შედეგებზე დაფუძნებით იქნას შემუშავებული კონკრეტული მექანიზმები და ინსტრუმენტები, რომელიც უზრუნველყოფს სტუდენტებისა და პერსონალის ჩართულობის ზრდას საერთაშორისო პროექტებში. ასევე, მნიშვნელოვანია საერთაშორისო ურთიერთობებისა და ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკის სრულფასოვანი იმპლემენტაციისთვის რეკომენდებულია მოხდეს საერთაშორისო

ურთიერთობების სამსახურში ადამიანური რესურსის ზრდა კომპეტენტური და უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების საქმიანობის სპეციფიკის ცოდნისა და გამოცდილების მქონე პირებით.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მომავლის ხედვები

უნივერსიტეტში დანერგილი ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ორიენტირებულია მიღწეული შედეგების განმტკიცებასა და გაუმჯობესებაზე, ინსტიტუციური სარგებლის მოტანაზე და პირდაპირ ეხმიანება უნივერსიტეტის მისწარფებას მიაღწიოს მდგრად წარმატებას. გამომდინარე აქედან სამსახური აქტიურად აგრძელებს მუშაობას უნივერსიტეტის სტრატეგიით განსაზღვრული მიზნების დროულად და ეფექტურად მიღწევაზე. მნიშვნელოვანი ყურადღება ეთმობა უნივერსიტეტის წინაშე არსებული შიდა და გარე გამოწვევების ანალიზს, მათთან გამკლავების საუკეთესო საშუალებების მოძიებასა და მათი განვითარების შესაძლებლობად გარდაქმნას. უმაღლესი განათლების სექტორში არსებული ტენდენციები, მიმდინარე ცვლილებები და რეფორმის კონტექსტი მუდმივად აჩენს რისკს, ინსტიტუციამ სათანადოდ ვერ გაიაზროს უნივერსიტეტის წარმატებაზე მოქმედი ის ფაქტორები, რომელიც მუდმივად ჩნდება, ვითარდება, იზრდება ან იკლებს და ამ ცვლილებების კვალ და კვალ უნივერსიტეტი მუდმივად ფოკუსირებული უნდა იყოს დააკმაყოფილოს სტუდენტებისა და სხვა შესაბამისი დაინტერესებული მხარეების საჭიროებები და მოლოდინები. რაც კიდევ უფრო ზრდის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის როლს ამ პროცესებში.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ხარისხის შეფასების უმნიშვნელოვანესი ნაწილია გაუმჯობესებაზე ორიენტირებული რეკომენდაციების გაცემა. თუმცა, სამსახურის საქმიანობის სარგებელი გამოიხატება არა მხოლოდ რეკომენდაციების გაცემაში, არამედ – მათ შესრულებაში. ამ ეტაპზე, სამსახური დადებითად აფასებს რეკომენდაციების შესრულების მაჩვენებელს. თუმცა დაგეგმილი აქვს მისი კიდევ უფრო მეტად გაზრდა. ამ მხრივ აქტიურად მუშაობს რეკომენდაციების შესრულების მონიტორინგის ელექტრონული სისტემის განვითარებაზე. ასევე უკუკავშირის მნიშვნელობის შესახებ საუნივერსიტეტო საზოგადოებისთვის საინფორმაციო შეხვედრების დაგეგმვაზე. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უმთავრეს ინტელექტუალურ რესურსს წარმოადგენს კომპეტენტური და მოტივირებული გუნდი. თუმცა, ამ სფეროში არსებული მაღალი კონკურენციის პირობებში, მნიშვნელოვანია მათი სტიმულირება, პროფესიული განვითარება და შენარჩუნება. აღნიშნული განსაკუთრებით მნიშვნელოვანია განახლებული ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის პრინციპების სრლფასოვნად იმპლემენტაციის თვალსაზრისით.

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების გამოყენების შეფასების შედეგად განსაზღვრული შემაჯამებელი რეკომენდაციები

1. მიზანშეწონილია ინტენსიურად გაგრძელდეს უნივერსიტეტის ცნობადობისა და მიმზიდველობის გაზრდის მიზნით შემუშავებული მარკეტინგული სტრატეგიების იმპლემენტაცია;
2. მიზანშეწონილია არსებული შიდა კომუნიკაციის განვითარების მექანიზმები ისეთივე ინტენსივობით იქნას გამოყენებული, როგორც წინა წელს. სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელები ორიენტირებული უნდა იყვნენ ინფორმაციის დამუშავების და გავრცელების ერთიან მიდგომაზე. სასურველია სტრუქტურულ ერთეულებში შიდა ანგარიშგების კულტურის დანერგვა ყველა სტრუქტურული ერთეულის დონზე.

3. გაგრძელდეს საერთაშორისო სტუდენტების რეკრუტირების მექანიზმების განვითარება ეროვნული კანონმდებლობის გარჯდელი მოთხოვნებისა და პანდემიით გამოწვეული რისკების გათვალისწინებით. ასევე საინფორმაციო შეხვედრები დაინტერესებული პირებისთვის უნივერსიტეტის საერთაშორისო ურთიერთობების და ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკით დაგეგმილი ამოცანების შესახებ.
4. რეკომენდებულია შესწავლილ იქნას თითოეულ ფაკულტეტზე სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალის ინტერესები, საჭიროებები საერთაშორისო ურთიერთობებისა და საერთაშორისო პროექტებში ჩართულობასთან მიმართებით და კვლევის შედეგებზე დაფუძნებით იქნას შემუშავებული კონკრეტული მექანიზმები და ინსტრუმენტები, რომელიც უზრუნველყოფს სტუდენტებისა და პერსონალის ჩართულობის ზრდას საერთაშორისო პროექტებში და გაზრდის საერთაშორისო მობილობის მაჩვენებელს.
5. გაგრძელდეს სტუდენტების ინფორმირება მათი უფლებების, უნივერსიტეტში არსებული მათი მხარდაჭერის სერვისების, ეთიკისა და აკადემიური თავისუფლების პრინციპებისა და ქცევის წესების შესახებ.
6. რეკომენდებულია პლაგიატის და მისი თავიდან აცილების შესახებ საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება დაინტერესებული მხარეებისთვის.
7. რეკომენდებულია პერსონალის შეფასების მექანიზმების განვითარება, შეფასების შედეგებზე დაფუძნებული უკუკავშირის პრიციპის გაძლიერება, ასევე პერსონალის შეფასების სისტემის ეფექტიანობის შეფასება.
8. ინტენსიურად გაგრძელდეს ზრუნვა სტუდენტთა კარიერული განვითარებისათვის საჭირო აქტივობების რაოდენობების და მათი პროექტებში, ღონისძიებებში, კონფერენციებსა და კვლევებში მონაწილეობის მაჩვენებლების გაზრდისთვის.
9. მიზანშეწონილია პერსონალის პროფესიული განვითარების მექანიზმების განვითარება, მათი კავშირი გაძლიერება პერსონალის განვითარების საჭიროებებთან.
10. ინტენსიურად გაგრძელდეს კვლევითი საქმიანობის მხარდაჭერის მექანიზმების იმპლემენტაცია, ასევე მათ შესახებ დაინტერესებული მხარეების ინფორმირებულობა.
11. რეკომენდებულია ტრენინგების ჩატარება პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალთან საერთაშორისო საბიბლიოთეკო ბაზების გამოყენების შესახებ.
12. რეკომენდებულია გაუმჯობესდეს მონიტორინგის პროცესში ავტორიზაციის ექსპერტთა ვიზიტის დროს გაცემული რეკომენდაციების შესრულება.